

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ «ДГП

г.Краснодара № 5» МЗ КК

О.Ю.Зенкина

2020 г.



ПРАВИЛА

поведения пациентов, их законных представителей и иных посетителей ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Правила определяют нормы поведения пациентов, их законных представителей и иных посетителей в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Детская городская поликлиника № 5 города Краснодара министерства здравоохранения Краснодарского края (далее - ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного и качественного предоставления медицинской помощи, упорядочения работы по оказанию медицинской помощи детскому населению, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК, а также работников ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК.

2. Пациенты, их законные представители и иные посетители обязаны соблюдать настоящие правила (ст. 27 п. 3 федерального закона № 323-ФЗ).

3. Пациенты, их законные представители, иные посетители ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК обязаны быть вежливыми, выдержанными, доброжелательными, тактичными, не допускать проявлений неуважительного отношения к работникам поликлиники, пациентам, их законным представителям и другим посетителям ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК). При некорректном поведении пациента или его законного представителя, действиях нарушающих общепринятые социальные нормы поведения, в случае грубых или оскорбительных высказываний в адрес медицинского персонала, врач или другой медицинский работник имеет право отказать в предоставлении медицинской услуги, в том числе в наблюдении и лечении пациента, за исключением экстренных случаев.

4. Пациенты и их законные представители, иные посетители обязаны бережно относиться к имуществу ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК,

соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК.

5. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи, а так же другими электронными устройствами во время оказания медицинских услуг в медицинских кабинетах, при проведении медицинских манипуляций и исследований, во время консультации врача.

6. Пациенты и их законные представители должны своевременно, за 10- 15 минут до установленного времени, являться на прием к врачу, или предупредить о невозможности явки по уважительной причине.

7. В случае опоздания на прием к врачу пациента и его законного представителя более чем на 10 минут, пациент может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании. Для этого, пациент и его законный представитель, ставят в известность врача о своем приходе с опозданием и ожидают персонального приглашения в кабинет.

8. В случае если пациент и его законный представитель не явились в установленный день на прием к врачу, то для посещения врача в другое время им необходимо записаться на прием заново. Талон на прием к врачу действует только на время указанное в нем и на другое время и другие дни не распространяется.

9. Пациентам и их законным представителям, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме (кроме экстренных случаев).

10. Пациент (его законный представитель) обязан сообщать врачу полную информацию о состоянии здоровья пациента, о перенесенных заболеваниях и методах лечения, о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных, и наследственных заболеваниях, противопоказаниях, представлять иные сведения, необходимые для постановки диагноза и лечения заболевания, которые могут сказаться на качестве предоставления медицинских услуг. Пациент и его законный представитель должны знать, что сознательное искажение информации о здоровье пациента может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.

11. Законный представитель пациента, а в случаях, предусмотренных законом, и сам пациент обязан заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольного информированного согласия на проведение медицинского вмешательства (исследования или лечения)» либо бланк «Отказа от проведения медицинского вмешательства».

12. Пациент обязан выполнять все требования и предписания врача, соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим

врачом, незамедлительно сообщать обо всех изменениях в состоянии здоровья и личном самочувствии.

13. Законный представитель пациента обязан сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи пациенту, следить, чтобы пациент строго выполнял все установленные рекомендации врача и предписанный врачом лечебно-охранительный режим, незамедлительно сообщать о всех изменениях в состоянии здоровья и самочувствии пациента, и несет ответственность за их своевременное выполнение, точность и полноту.

14. Пациентам, их законным представителям и иным посетителям ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил и норм, обеспечения личной безопасности работников и посетителей ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК, запрещается:

- проносить в здание и служебные помещения ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- находиться в служебных помещениях ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК без разрешения;

- потреблять пищу в коридорах и других помещениях поликлиники;

- курить на крыльце, в коридорах, кабинетах и других помещениях МБУЗ ДГП №5;

- играть в азартные игры в помещениях ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- выносить из помещений ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК документы, полученные для ознакомления;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- размещать в помещениях и на территории ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК объявления без разрешения администрации ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК;

- выполнять в помещениях ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК

функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК в иных коммерческих целях;

- выбрасывание мусор, отходы в непредназначенные для этого места;

- находиться в помещениях ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК в грязной верхней одежде и обуви;

- нарушать правила и требования пожарной безопасности.

15. Запрещается доступ в здание и помещения ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно- гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК сотрудниками поликлиники и (или) правоохранительных органов.

16. Законные представители пациентов и другие лица, сопровождающие пациентов, обязаны неукоснительно следить за поведением детей: чтобы они не шумели, не бегали по коридорам, не наносили ущерба имуществу поликлиники и других посетителей.

17. Запрещается оставлять ребенка без присмотра на пеленальном столе, это может привести к падению и тяжелой травме ребенка.

18. Запрещается вносить (ввозить) в помещения поликлиники детские коляски, велосипеды, санки и другие подобные предметы. Указанные предметы необходимо оставлять в специально отведенном для этого месте на улице на территории ГБУЗ «ДГП г.Краснодара № 5» МЗ КК.

19. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу поликлиники, а в случаях, установленных действующим законодательством, и к другим лицам.